

2021年10月13日

## メールアドレス流出に関するお詫びとご報告

この度、静岡市コ・クリエーションスペース運営の受託事業者である静岡鉄道株式会社は、当該施設で実施されるイベントに関するご案内を会員の皆様へ送信する際に、すべての送信先のメールアドレスが表示された状態で送信してしまいました。会員の皆様には、多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が発生することがないように、再発防止を徹底してまいります。

### 記

#### 1. 経緯

2021年10月12日(火)19時30分頃、静岡市コ・クリエーションスペースに会員登録をいただいた皆様に対し、電子メールを送信した際、メールアドレスを「BCC」に入力すべきところを、誤って「TO」に入力して送信したため197件のメールアドレスが、すべての送信先に表示されてしまいました。

#### 2. 誤送信した情報

静岡市コ・クリエーションスペース会員登録者197件のメールアドレス  
その他の情報は誤送信しておりません。

#### 3. 対応

該当する皆様へ、翌日10月13日(水)12時40分頃に、メールにてお詫び申し上げますとともに同メールの削除を依頼しました。  
現在のところ、メールアドレスを悪用されたなどの報告は受けておりません。

#### 4. 再発防止策

今後このようなことを起こすことがないように、複数宛にメール送信をする際は、宛先および入力先(TO、CC、BCC)を複数の弊社従業員で確認したのちに送付することを徹底いたします。

また、弊社従業員に個人情報保護に関する教育を徹底して行い、再発防止および情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

静岡市コ・クリエーションスペース

TEL:070-7426-4555 (月～土 10:00～18:00)

MAIL:coc-shizuoka@shizutetsu.co.jp