

2026 年 10 月 15 日
静岡市葵区鷹匠一丁目 1 番 1 号
静岡鉄道株式会社

Q R 乗車券システムの導入について

静岡鉄道株式会社は、環境に配慮した持続的な鉄道サービスを提供することを目的として、QR コード※を使用した QR 乗車券を導入することといたしましたのでお知らせします。

本取組みは、将来にわたり持続可能な鉄道サービスを提供することを目的として、従来の磁気式乗車券から、QR コードを用いた乗車券へのシステム移行を順次実施いたします。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

記

- 1. サービス開始** 2027 年 3 月より順次
- 2. 対 象 駅** 静岡清水線 全駅 ※導入初年度は各駅 1 通路のみ、新清水駅 西口は除く
- 3. Q R 乗車券** 別紙参照
- 4. 利 用 方 法** QR 乗車券の QR コードを自動改札機の QR リーダーにタッチする方式
(従来は磁気式乗車券を自動改札機へ投入する方法)
- 5. 今後の予定** 順次、駅務機器の更新をおこない 2028 年度末で移行完了予定
※過渡期は磁気式乗車券と Q R 乗車券の併用
- 6. そ の 他**
 - (1) お客様サービスの向上
現在の磁気式乗車券は、自動改札機へ投入する仕組みのため、機器の不具合等による券詰まりなど、お客さまにご迷惑をおかけする場合がございます。自動券売機での購入や自動改札機での利用方法を維持しつつ、QR コードの読み取り方式に変更することで、利用方法を大きく変えることなく、お客さまサービスの向上を図ります。
 - (2) 環境にやさしい用紙への置き換え
磁気式乗車券の用紙は金属を含んでいるため、リサイクルにあたり磁気層の分離・廃棄が必要であり、一定の環境負荷がかかっています。環境負荷の低い用紙へ置き換えることで、環境への配慮を推進いたします。
 - (3) 持続可能なシステムへの移行
駅の自動改札機、自動券売機をはじめとした出改札機器は、磁気式乗車券用の機構の複雑さ・鉄道固有の専門性の高さから、将来にわたる設備更新や保守の効率化を見据え、持続可能なシステムに移行することで、安定した鉄道事業の継続性を確保してまいります。

この件のお問い合わせは下記へお願いいたします

鉄道部	総務部
☐ 運輸営業課：海野（うんの）、大畑（おおはた）	☐ 総 務 課：大石（おおいし）、風間（かざま）
☐ 直通電話：(054) 254-5108	☐ 直通電話：(054) 254-5129
☐ F A X：(054) 273-0658	☐ F A X：(054) 255-8816
☐ E メール：stktetsu@shizutetsu.co.jp	☐ E メール：stksoumu@shizutetsu.co.jp

別紙

<QR乗車券のデザイン>



※画像はイメージです

<QR乗車券の利用方法>

自動改札機のQRリーダーにQR乗車券のQRコードをタッチ



※画像はイメージです