

2025年2月26日

静岡市葵区鷹匠一丁目1番1号
静岡鉄道株式会社

企業向け介護相談支援サービス 「しずてつケアレイル」開始のお知らせ

静岡鉄道株式会社（本社：静岡市葵区鷹匠、取締役社長：川井敏行）は、従業員の介護離職防止や介護分野における職場の支援体制をサポートするため、企業向け介護相談支援サービス「しずてつケアレイル」を開始することをお知らせいたします。

当社は2004年より、地域の高齢者福祉のニーズに応えるため、在宅介護サービスや有料老人ホームを展開しています。現在、地域の介護支援を行うケアマネジャーが20名以上在籍しています。

本サービスの導入により、2025年4月から設置が義務化される企業の介護相談窓口に従業員から相談があった場合、希望に応じてケアマネジャーが従業員に対し、具体的なアドバイスや支援を行います。また、従業員の置かれている状況を踏まえて、企業に対しても介護のための休暇・休業や業務調整の必要性をフィードバックします。これにより、企業と従業員の双方が安心して介護休業や介護両立支援制度を活用できる環境が整います。

さらに、介護に関する質問対応や、制度についての説明会の開催などのサポートを行い、仕事と介護の両立を支援します。

サービスの詳細については、以下の通りです。

記

■サービス背景

家族の介護を理由に離職しなければならない方々は年々増加しており、2018年には年間で10万人を超えました。この状況は、企業にとって人材流出を招くと同時に、労働力不足の問題を一層深刻化させています。

2025年4月からは、育児・介護休業法が改正され、事業主には介護休業や介護両立支援制度の研修実施や、相談窓口の設置が義務づけられます。

当社では、介護に直面する方々を支援する中で、介護と仕事の両立に悩むケースや、家族が介護状態になってからその対応に悩む方々を多く見てきました。この経験を活かし、介護離職などの課題を抱える企業に対して、早期の相談体制を整備し、従業員が安心して働き続けることのできる環境づくりを共に目指してまいります。

■サービス名

しずてつケアレイル

■サービス開始時期

2025年4月1日

■サービス対象者

企業人事担当部署、従業員

■サービス概要

- (1) 従業員（相談者）に対する具体的な支援やアドバイスの提供
契約企業の人事部門から相談委託を受け、ケアマネジャーが従業員への介護相談を行います。（月2名まで）
- (2) 企業の人事部門への対応報告
相談を受けた従業員に対する、介護休業の必要性やリスクなどをフィードバックします。
- (3) 介護保険制度説明会開催
40歳を迎えた従業員を中心とした、公的介護サービスの内容や活用方法を説明します。（年1回以上）

■サービス料金

1ヶ月あたり5,000円～（税別） ※従業員数によって料金は異なります。

従業員数 ～50人まで 60,000円（税別）/年

51人～200人まで 84,000円（税別）/年

201人～500人まで 108,000円（税別）/年

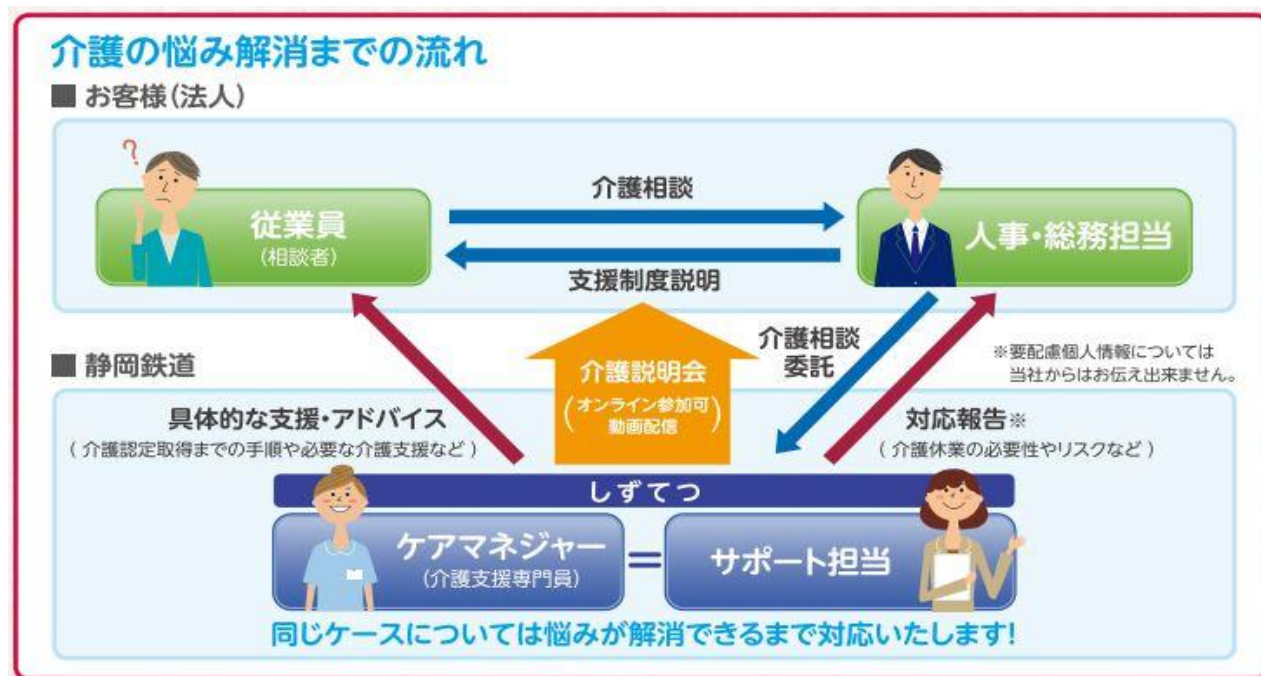
501人～ 144,000円（税別）/年

■サービスの特徴

2025年4月の法改正により、従業員が企業の介護休業などの制度について知るきっかけが提供されます。しかし、実際に介護と仕事を両立させるためには、より専門的な介護の知識や助言が必要です。突然介護問題に直面した際、企業や従業員が介護について一定の理解を持ち、介護相談の専門家がすぐにアドバイスを行える体制が整っていれば、「介護を理由に仕事をあきらめる」以外の選択肢を見つけやすくなり、介護と仕事の両立に向けた一歩を踏み出すことができます。

「しずてつケアレイル」は、こうした企業体制の構築をサポートする、介護相談の専門家によるサービスです。

介護離職は、従業員にとって経済的、肉体的、精神的な負担が大きくなります。もしもの時に、「うちの会社なら大丈夫」と従業員が安心して対応できるよう、企業と連携し、しっかりとサポート体制を整え、従業員が安心して働き続けられるためのルールを作り上げていきます。



以上

この件のお問い合わせは下記へお願いいたします

シニア事業部
□営業管理課：川口（かわぐち）
□直通電話：（054）254-5113
□FAX：（054）273-0658
□Eメール：yohei@shizutetsu.co.jp

総務部
□総務課：國松（くにまつ）
□直通電話：（054）254-5129
□FAX：（054）255-8816
□Eメール：m.kunimatsu@shizutetsu.co.jp