

【重要なお知らせ】

(続報) フィッシングサイトに誘導するメッセージ配信についてのお詫びとお知らせ

この度、「静鉄ホテルプレジオ京都烏丸御池」「静鉄ホテルプレジオ京都四条」にご予約された一部のお客様におかれまして、Booking.com を装う不審人物からフィッシングサイトへ誘導するメッセージが配信された件につきまして、お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

2024年8月19日に弊社ホームページ上に掲載いたしました「【重要なお知らせ】不正アクセスによる個人情報流出の可能性およびフィッシングサイトに誘導するメッセージ配信についてのお詫びとお知らせ」につきまして、関係機関の調査により判明した内容を以下のとおりご報告いたします。

1. 被害の状況

2024年8月14日(水)に、弊社が予約管理するオンライン宿泊予約の情報管理システム(以下、管理システム)が不正アクセスを受け、フィッシングメールが配信されたことを確認いたしました。

▽フィッシングメールが配信された件数 : 烏丸御池店 151件、四条店 490件

なお、管理システムに登録されているお客様の個人情報、第三者により閲覧された可能性につきましては、調査の結果、個人情報やクレジットカード情報への不正アクセスは確認されておりません。

お客様におかれましては、引き続き不審なメッセージにご注意いただき、そのようなメッセージを受信した場合、リンク先にはアクセスされないようお願いいたします。

2. 今後の対応と再発防止策

既に管理システムのパスワードの変更、ホームページ上での注意喚起等を行っておりますが、より強固なセキュリティ対策を講じるとともに、従業員教育を継続的に実施するなど再発防止を徹底してまいります。

なお、本件に関しまして、ご不明またはご不安な点がございましたら、弊社ホテルまでごお問合せいただきますようお願い申し上げます。

August 27, 2024
Shizuoka Railway Co., Ltd.
(Shizutetsu Hotel-Prezio Kyoto Karasuma Oike, Kyoto Shijyo)

Important Notice
(Continued) Apology and Notice Regarding Messages Leading to a Phishing Site

We would like to take this opportunity to apologize for the inconvenience and concern caused to some customers who have made reservations at the Shizutetsu Hotel Prezio Kyoto Karasuma Oike and the Shizutetsu Hotel Prezio Kyoto Shijo who have received a message from a suspicious person posing as Booking.com, directing them to a phishing site. We sincerely apologize again for any inconvenience and concern this may cause.

Regarding the "[Important Notice] Apology and Notice Regarding Possible Leakage of Personal Information Due to Unauthorized Access and Distribution of Messages Leading to a Phishing Site" posted on our website on August 19, 2024, we would like to report the details revealed through an investigation by the relevant authorities, as follows. The following is a report on what has been discovered as a result of the investigation by the relevant authorities.

1. Damage

We have confirmed that on Wednesday, August 14, 2024, the information management system for online lodging reservations (hereinafter referred to as the "management system") managed by our company was illegally accessed and phishing e-mails were distributed.

▽Number of phishing e-mails distributed: 151 at Karasuma Oike, 490 at Shijo

Regarding the possibility that a third party may have accessed the personal information of customers registered in the management system, our investigation has not confirmed any unauthorized access to personal or credit card information.

We ask that customers continue to be alert to suspicious messages, and if you receive such a message, please do not access the link.

2. Future actions and measures to prevent recurrence

We have already changed the passwords for the management system and raised awareness on our website, but we will take stronger security measures and thoroughly prevent recurrence by continuing to educate our employees.

If you have any questions or concerns regarding this matter, please contact the hotel.