

【重要なお知らせ】

不正アクセスによる個人情報流出の可能性および フィッシングサイトに誘導するメッセージ配信についてのお詫びとお知らせ

この度、「静鉄ホテルプレジオ京都烏丸御池」「静鉄ホテルプレジオ京都四条」にご予約された一部のお客様において、不審者からフィッシングサイト（※）へ誘導するメッセージが配信されたことを確認しました。

現在のところ、お客様の個人情報の流出については確認が取れておらず、詳細につきましても調査中でございますが、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫びを申し上げます。

1. 事案の内容および経緯

2024年8月14日（水）に、Booking.com を装う不審人物から一部のお客様に対して、フィッシングサイトへ誘導する不審なメッセージが配信されていることを確認いたしました。これを受け、8/14（水）以降にご宿泊の予約をされているお客様に対して注意喚起のメッセージを配信するとともに、直ちに弊社で予約管理するシステムへのログインパスワードの変更を行っております。また、烏丸御池店、四条店以外の弊社ホテルにおきましては、同様の事象は確認しておりません。

2. お客様へのお願い

お客様におかれましては、予約の際にご利用になったオンライントラベルプラットフォーム、または弊社ホテルが差出人であると思わせるようなダイレクトメールや詐欺まがいの電話などには十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。また、弊社やオンライントラベルプラットフォームでご予約いただいたお客様へのメールや宿泊予約サイト上のチャットを用いて、クレジットカード情報を求めたり、お支払いを催促したりすることは行っておりません。

心当たりの無い内容の場合は、予約時にご利用になったオンライントラベルプラットフォームまたは弊社ホテルまでお問い合わせください。

3. 今後の対応と再発防止策

現在、関係機関と連絡を取りつつ原因調査を進め、必要な対策を講じることで再発防止に万全を期してまいります。

この度は、お客様にはご迷惑およびご心配をおかけしておりますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

（※）「フィッシングサイト」とは、不正な手法を用いて個人情報やクレジットカード番号等を詐取するために、実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトのことを指します。

August 19, 2024

Shizuoka Railway Co., Ltd.

(Shizutetsu Hotel-Prezio Kyoto Karasuma Oike, Kyoto Shijyo)

Important Notice

Possible Leakage of personal information due to unauthorized access, and Apology and Notice Regarding Delivery of Messages Leading to Phishing Sites

We have confirmed that some customers who have made reservations at the Shizutetsu Hotel-Prezio Kyoto Karasuma Oike and the Shizutetsu Hotel-Prezio Kyoto Shijo have received a message from a suspicious person directing them to a phishing site*.

At this time, we have not confirmed any leakage of customers' personal information, and we are still investigating the details. We deeply apologize for any inconvenience and concern this may cause to our customers.

1. Contents and Background of the Case

On Wednesday, August 14, 2024, we have confirmed that a suspicious person posing as Booking.com sent a suspicious message to some customers, directing them to a phishing site. In response to this, we have sent out a message to customers who have made reservations for stays since Wednesday, August 14, and have immediately changed their login passwords to the system that manages our reservations. We have not confirmed any similar incidents at any of our hotels other than Karasuma Oike and Shijo.

2. Request to Customers

We ask our customers to be wary of direct mailings or fraudulent phone calls that may lead you to believe that the online travel platform you used to make your reservation or our hotel is the sender. We do not solicit credit card information or prompt payment via email or chat on our reservation site from customers who have made reservations through us or our online travel platform.

If you are not familiar with this information, please contact the online travel platform you used to make your reservation or our hotel.

3. Future actions and measures to prevent recurrence

We are currently investigating the cause of the problem by contacting the relevant authorities and taking all possible measures to prevent a recurrence.

We sincerely apologize for any inconvenience and concern this may cause.

(*) "Phishing sites" are fake websites that masquerade as real websites in order to fraudulently obtain personal information, credit card numbers, etc. using deceptive methods.